

**Zápis z jednání mezi zástupci České pošty, s. p.  
a zástupci odborových organizací  
konaného dne 10. 11. 2021**

**Přítomni:**

Dle prezenční listiny. Nepřítomni L. Michalec (SOSaD) – omluven, J. Stejskal (REMAO) – zastoupen J. Budweiserovou.

**Program jednání:**

1. Ekonomické výsledky a personální ukazatele za 3.Q 2021
2. Informace z DSPS a Logistiky
3. Návrh rozpočtu FKSP roku 2022
4. Různé

Další body nebyly do programu zařazeny.

E. Dvorský požádal o změnu pořadí bodů programu. Z důvodu časových možností některých členů managementu ke změně nemohlo dojít.

**1. Ekonomické výsledky a personální ukazatele za 3. čtvrtletí 2021**

R. Schanner představil ekonomické ukazatele a výsledky hospodaření za 3. čtvrtletí roku 2021. Uvedl, že ČP míří do ekonomické ztráty, která bude menší, než v loňském roce, ale bude činit cca 1 mld. Kč. Konečnou výši ztráty můžou ještě ovlivnit balíkové zásilky a prodej nemovitostí. Zásadním problémem jsou nižší tržby o cca 600 mil. Kč. Ani úspora v osobních nákladech ztrátu nekompenzuje. S tím souvisí otázka finančních zdrojů. Co se týče úhrady univerzální služby, stát aktuálně dosud neuhradil 5,25 mld. Za období 2018 – 2021. ČP učinila všechny kroky, aby platbu obdržela. Děláme maximum, aby k úhradě skutečně došlo, proces však stále stojí na notifikaci Evropské komise. Bez této notifikace nemůžeme úhradu obdržet.

J. Budweiserová (PKOV) – Co nedosažení plánu hospodářských výsledků pro podnik bude znamenat do budoucna?

Zaměstnavatel: Stále se držíme schválené strategie, Věříme, že se to v dalších letech změní. Směřem k bankám, které nám poskytují půjčky, komunikujeme a své závazky včas hradíme. Banky jsou stejně jako my přesvědčeny, že stát úhradu za univerzální službu nakonec uhradí. Samozřejmě naše ekonomická situace omezuje některé investice a rozvoj. Máme miliardovou ztrátu, musíme udělat vše, abychom firmu udrželi při životě.

J. Budweiserová (PKOV) – Covid náklady (750 mil. Kč) předložené Českou poštou MF ČR stát stále neřeší?

Zaměstnavatel: GR to diskutoval se zakladatelem. Ovlivňuje to samozřejmě i změna vlády.

F. Janovský (NOS ČP) - Jak se ČP připravuje na revizi poštovní směrnice EU v návaznosti na cenovou regulaci poštovních služeb?

Zaměstnavatel: Revize ovlivní ČP až v roce 2023 a v následném období. Motivem Evropské komise je další liberalizace poštovního trhu. Dnes nevíme, jak bude tendr na poštovní služby vypsán. To není v našich rukou. Pokud by měla mít na nás cenová regulace negativní dopad, musíme na to reagovat na straně nákladů.

Dále byli zástupci odborů seznámeni s personálními ukazateli. Průměrná vyplacená mzda ve srovnatelném období oproti roku 2020 na ČP vzrostla o 2,6 % (z toho vyplacené TM byly ve srovnatelném období vyšší o 4,2 %. Průměrnou vyplacenou mzdu zásadně ovlivnily – vyšší nemocnost o 1,1 %, nižší objem vyplacených odměn, příplatků za přesčas, zástup a dělené směny.

**Závěr:**

**Zástupci odborových organizací byli informováni o ekonomických výsledcích a o personálních ukazatelích za 3. čtvrtletí roku 2021. Všechny vznesené dotazy byly v rámci diskuse zodpovězeny. Obě strany považují tento bod za uzavřený.**

## **2. Informace z DSPS a Logistiky**

M. Štěpán informoval o některých prioritách v oblasti obchodní, které mají podpořit výnosovou stránku.

1. Oblast listovních zásilek. Snažíme se podporovat u některých typů zásilek podání v režimu doporučeného psaní
2. Oblast losů. Tento trh jde obecně nahoru, na ČP spíše stagnuje. Zaměříme se hlavně na prodej dražších losů.
3. Osobní účty.

Zaměřujeme se také na náklady. Zmapovali jsme rozmístění a počty materiálu/majetku na poštách. Do konce roku budeme objednávat pouze nutný a potřebný materiál. Naskladněné věci budeme účelně distribuovat. Chceme se zaměřit také na práci s výkonovou premii.

Novinka v produktech: Balík do Balíkovny pro retail – skokově roste. Vánoční provoz funguje, máme dobře nastavenou spolupráci s Logistikou. Zatím na tom nechceme nic měnit. Jednali jsme se zástupci firmy PNS o rozvozu tisku a o remitendách. Závěry z jednání by měly snížit naše náklady. Testujeme digitální uzávěrku, což může přinést významnou úsporu času, práce a materiálu (netiskne se). Zatím to nevykazuje problémy, takže v příštím roce očekáváme její nasazení v provozu.

Nadále pracujeme s organizační kartou pošty.

E. Dvorský (OHZ) – Na přepážkách zaměstnanci zadávají nacionálie občanů do APOST (číslo OP, RČ, telefonu). Máme nějaký souhlas od občanů ČR? Bez toho k tomu nemáme oprávnění.

Zaměstnavatel: Nemám o tom bližší informace. Odpovím dodatečně.

E. Dvorský (OHZ) – Proč mají zaměstnanci nutit zákazníky využívat jinou službu, než jím požadovanou? A ještě na to navazovat výplatu výkonové premie.

Zaměstnavatel: Je správné, když klientovi poradíme a doporučíme produkt, který je pro jím požadovanou službu vhodnější. Navíc v popisu práce zaměstnanců na přepážkách je i obchodní činnost. Obchodní činnost je do výkonové premie propsaná dle pravidel OP-3\_2019 GŘ a souvisejících příloh. Protože u některých produktů lze stanovit hodnotu, ale jen měsíční (např. losy) U jiných produktů sledujeme aktivitu (tolik diskutovaný konzultační prodej).

F. Janovský (NOS ČP) – Kdy bude odstraněno či řešeno rozdělení plánu konzultačního prodeje za chybějící zaměstnance? Nenaplněný stav zaměstnanců na pobočkách ve vztahu k plánu neřeší ani interní dokumentace.

Zaměstnavatel: Dle platných interní pravidel se plán stanovuje na pobočku. Na zaměstnance se rozdělují pouze aktivity k jeho dosažení. Jestli je někde postup jiný, sdělte nám to a my to můžeme řešit. Ani vedoucí pošty nemá výplatu výkonové premie závislou na číselných výsledcích konzultačního prodeje.

J. Budweiserová (PKOV) – Jaké se připravují případné změny, které se dotknou zaměstnanců?

Zaměstnavatel: Změny jsou propsány do strategie ČP, která dosud není schválena zakladatelem. Zatím nemůžeme komunikovat.

M. Kment informoval:

1. Od 1.10.2021 jsme zformovali divizi Logistika dle našich představ, včetně útvarů obchodního a POSTECH. Připravujeme kroky ke vzniku zákaznického servisu – dnes cca 1 mil. telefonů od zákazníků ročně přímo na depa.
2. Navrhujeme úpravu cen u všech služeb spojených s listovním doručováním. Ne však pro retail. Jedná se o zdražení služeb obchodních psaní, tiskových zásilek, svozů a SIPO. U listovních zásilek jde primárně o redukci slev, a to jak ročních množstevních slev, tak nižších cen za různé výplatní metody (kredit, výplatní stroj, postservis). Dopad navýšení cen se tedy bude týkat primárně velkých podavatelů.
3. Došlo ke zdražení SIPO.
4. Roční plán 55 mil. ks balíků za rok pravděpodobně nesplníme, očekáváme počet cca 52 mil. ks. Dosahujeme však vyšší kvality v doručení v balíkovém segmentu o cca 10%.
5. Snižujeme i naše náklady.
6. V následujícím období očekáváme podání cca 1,2 mil. ks balíků za týden. Ve vozovém parku máme odstaveno cca 20% ložné kapacity.

7. Jsou objednány elektrické tahače pro DSPU - automatický manipulační prostředek. Dodávky budou realizovány v nejbližší době.
8. Pracujeme na navýšení objemů v mezinárodní poště.
9. Příští rok plánujeme investovat do Logistiky cca 600 mil. Kč, oproti 150 mil. Kč v roce 2020 a 220 mil. Kč v roce 2021.

J. Budweiserová (PKOV) – Jaký je časový horizont s obměnou stejnokrojů?

Zaměstnavatel: Je to v procesu veřejné zakázky. Nevíme přesné termíny, pošleme podrobnější odpověď.

J. Budweiserová (PKOV) – Bylo uzavřeno VŘ na dopravu nad 3,5t?

Zaměstnavatel: Včera byly otevírány obálky. Ředitel DL není členem výběrové komise. Víme, že nabídky byly validní.

E. Dvorský (OHZ) – Ztráty v balících – sledujete výši ztrát způsobených agenturními zaměstnanci?

Zaměstnavatel: nesledujeme ztrátovost v rozdělení na agenturní a kmenové zaměstnance. Částku nesdělujeme, ale tuto oblast sledujeme. Nejvyšší nárůsty ztracených zásilek byl v březnu a dubnu 2021.

E. Dvorský (OHZ) – Jak to bude se službou proclívání? Někteří zaměstnanci již byli propuštěni a další to asi čeká. Dostanou ti zaměstnanci slíbené školení na celního deklaranta?

Zaměstnavatel: V plánu bylo zpracování 20 000 ks zásilek denně, dnes však zpracováváme ani ne 3 500 ks zásilek. Ovlivnilo to o 4 měsíce zpoždění schválení příslušného zákona. Snažíme se získat větší objemy. Pokud není objem a práce pro tolik lidí, nemůžeme je udržovat a platit jim školení. Zaměstnancům se snažíme nalézt jiné uplatnění v rámci ČP.

E. Dvorský (OHZ) – Jaká je cena za agenturní zaměstnance? Vyplatí se nám to? Jejich práce je nekvalitní a pomalá.

Zaměstnavatel: Máme strategii, kterou chceme držet při vytížení sítě. Systém brigádníků je nevyhovující. Chápeme, že se to zástupcům odborů nelíbí a preferují kmenové zaměstnance, ale práce agenturních zaměstnanců je pro ČP výhodná. Odpadají s tím i jiné náklady (zdravotní prohlídky, OOPP, benefity, proplácení dovolené, náhrada za nemoc aj.). Umožňuje nám to velmi rychle reagovat na potřebu práce. Zároveň si musíme uvědomit, že pracovní trh aktuálně nenabízí dostatek kvalitních uchazečů o zaměstnání na ČP.

E. Dvorský (OHZ) – Dotaz na zaměstnávání a ukončení pracovního poměru s panem Volochem.

Zaměstnavatel: Nejsme kompetentní se k tomu vyjádřit.

F. Janovský (NOS ČP) – Jak se u agenturních zaměstnanců řeší seznamování s interními předpisy, když tam jsou osoby, které neovládají češtinu.

Zaměstnavatel: Tuto povinnost za nás plní agentura. Navíc v provozech jsme zavedli obrazové/fotografické návody k práci srozumitelné všem.

### **Závěr:**

**Zástupci odborových organizací byli informováni o aktuálních aktivitách v divizi státní poštovní služba a v divizi logistika.**

**Vznesené dotazy na jednání byly v rámci diskuse zodpovězeny. Ostatní dotazy zaměstnavatel písemně zodpoví do 14 dnů.**

### **3. Návrh rozpočtu FKSP na rok 2022**

Zaměstnavatel zaslal zástupcům odborů návrh na rozdělení prostředků FKSP v roce 2022. V důsledku nižšího počtu zaměstnanců a menšímu očekávanému zůstatku prostředků FKPS z předchozích let bude celkový rozpočet FKSP na rok 2022 nižší, než v loňském roce. Rozpočet roku 2021 byl pozitivně ovlivněn velkým zůstatkem z roku 2020 (31 mil. Kč).

Samotný příděl 166 mil. Kč doplněný o očekávaný zůstatek 12 mil. Kč vytvoří celkový rozpočet 178 mil. Kč. Zaměstnavatel proto navrhl oproti roku 2021 změny v oblasti benefitů hrazených z FKSP.

Vzhledem ke Covid situaci v ČR může docházet k omezování aktivit, které jsme plánovali hradit z prostředků FKSP v uplynulých letech. Navrhujeme pro rok 2022 navýšit příspěvek na stravování. Hodnotu stravenky navrhujeme navýšit na 95 Kč od 1. 7. 2022.

Předpokládáme, že návrh byl podroben diskusi mezi všemi odborovými organizacemi před tímto jednáním.

J. Budweiserová (PKOV) – K širší diskusi o rozpočtu FKSP mezi odbory nedošlo. Za PKOV uvádím, že FKSP je fond, který má vykrývat sociální potřeby zaměstnanců a jiné nadstandardy. Škála příspěvků by měla zůstat stejná. Dary za životní a pracovní výročí by měly zůstat ve stejné výši. Příspěvky na dětské tábory by měly také zůstat. Setkání zaměstnanců je vhodným nástrojem na udržování dobrých vztahů mezi zaměstnanci. Překvapil nás také snížený rozpočet na činnost odborů. Nepovažujeme za vhodné, aby na zvýšení hodnoty stravenky bylo použito celých 5 Kč z FKSP. Žádáme o zachování dosavadních benefitů a řádné kalkulace čerpání benefitů dle současné struktury při aktuálním/plánovaném počtu zaměstnanců pro rok 2022. Prosíme o kalkulaci rozpočtu na setkání zaměstnanců, pokud by byl příspěvek na zaměstnance 500 Kč/rok. Žádáme o kalkulaci ztrát RZ ČP v roce 2021.

E. Dvorský (OHZ) – Návrh přišel 3.11. s apelem na odsouhlasení. Odbory neměly dostatek času na shodu a vlastní dohodu. Návrhů zajisté bude více, je potřeba více času. Udělali jsme si porovnání od roku 2017. Tabulku s návrhem rozešle zaměstnavatel se zápisem.

Stravenky ponechat na 90,-Kč, 5,-Kč z FKSP ubere zaměstnancům z jiných kapitol. OZP ponechat. Dary jsou významně ponižené, a to není dobrý signál k zaměstnancům. Od roku 2017 se rozpočet na dary neměnil. Dary za pracovní výročí a životní jubilea nejsou vysoké a jejich ponížení o půlku by bylo pro zaměstnance špatným signálem. Tábory určitě nekrátit. Je potřeba tento příspěvek zachovat! Ponechat dle skutečného čerpání. Individuální rekreace má pozitivní ohlas a je to jeden z nejoblíbenějších benefitů. Rekreace v zařízeních ČP a ztráty rekreačních zařízení určitě nehradit, pokud jsou stále ztrátová není důvod tyto zařízení dotovat z FKSP a stále udržovat.

Příspěvek na odbory není třeba hradit z FKSP. Lze hradit z nákladů zaměstnavatele dle zákoníku práce.

F. Janovský (NOS ČP) – Přečetl stanovisko – v příloze zápisu.

Zaměstnavatel: Navrhujeme, aby zástupci NOS ČP vytvořili návrh na změnu metodického pokynu na čerpání FKSP, který by pak byl projednán a odsouhlasen všemi odbory.

F. Janovský (NOS ČP) – Navrhuje připravit jednotný návrh metodického pokynu za stranu odborů společně s ostatními zástupci.

Zaměstnavatel: Budeme očekávat jednotné stanovisko odborů. Vítáme snahu o vznik jednotného návrhu odborů. Požadované podklady pro takové jednání poskytneme.

P. Pohl (SOS-21) – připojujeme se k prohlášení a návrhu NOS ČP

Zaměstnavatel: Kontroly NKÚ a zakladatele ve věci FKSP proběhly bez kontrolního nálezu. Zjistíme, jaké možnosti máme, abychom Vám poskytli alespoň části kontrolních protokolů. Stále platí deklarovaná možnost maximální spolupráce na návrh odborové organizace na provedení kontroly. Žádný takový návrh ale za poslední 3 roky nepřišel.

F. Janovský (NOS ČP) – Žádná kontrola nám nebyla umožněna. Dostáváme pouze excelové podklady. Naše požadavky jsme již dříve zasílali.

Zaměstnavatel: Nezapomeňte na to, že do celého procesu výrazně zasahují pravidla GDPR. Naše reálné možnosti pro předávání informací Vám již osobně vysvětlila pověřenkyně pro GDPR paní Pišl Drábková.

M. Havlíček (ZO PČR) – přikláním se k vyjádření PKOV.

M. Prokop (FVZ ČR) – připojuji se k návrhu rozpočtu FKSP přednesenému zástupcem OHZ ČP.

### **Závěr:**

**Návrh rozpočtu FKSP na rok 2022 nebyl odsouhlasen.**

**Zaměstnavatel přistoupil na návrh NOS ČP, že strana odborů otázku FKSP prodiskutuje a připraví komplexní návrh zásad a rozpočtu FKSP pro rok 2022, který předloží zaměstnavateli. NOS ČP zajistí rozeslání pozvánky do 12. 11. 2021.**

#### 4. Různé

- 4.1 E. Dvorský (OHZ) – Jak mají vedoucí zajistit čerpání dovolené dle plánu dovolené, a to do konce roku? V provozu je nedostatek lidí, někteří se raději hodí marod.  
Zaměstnavatel – Pokud se stane, že z objektivních důvodů nelze dovolenou vyčerpat, nebude z toho zodpovídan vedoucí. Posouzení pracovní neschopnosti je odpovědností lékaře. Na nevyčerpanou dovolenou musíme vytvářet rezervu, která pak negativně ovlivňuje hospodářský výsledek. Může jít až o 100 mil. Kč.
- 4.2 E. Dvorský (OHZ) – Prognóza inflace je nepříznivá. Jak na to bude ČP reagovat ve mzdové oblasti? Měli bychom alespoň pokrýt inflaci.  
Zaměstnavatel – Souhlasím s tím, že jde o celospolečenský problém a objektivní fakt. Prognóza ekonomických výsledků ČP je také neradostná. Aktuálně stavíme finanční plán roku 2022. Očekávaná ztráta je 1 mld. Kč, Toto je nutno reflektovat. Neříkáme, že nárůst mezd nebude, ale zatím nevíme, v jaké výši.
- 4.3 E. Dvorský (OHZ) - Vznášeli jsme dotaz, zda je pí Budweiserová zaměstnancem ČP a mohla tedy být kandidátkou do DR ČP.  
Zaměstnavatel - Jak jsme již odpovídali. J Budweiserová je zaměstnankyní ČP a splňovala a splňuje podmínky členství v DR ČR. Má platnou pracovní smlouvu s ČP.
- 4.4 J. Budweiserová (PKOV) – Považujeme za velmi závažné, aby se jednalo o mzdách. K poklesu reálné mzdy z důvodu inflace skutečně dojde.
- 4.5 F. Janovský (NOS ČP) – I my bychom rádi jednali již o navýšení mezd.
- 4.6 E. Dvorský (OHZ) - Dotaz na zaměstnávání R. Georgieva v souvislosti se zprávami v médiích.  
Zaměstnavatel – Zaměstnavatel se necítí kompetentní se k tomu vyjadřovat.
- 4.7 Po skončení jednání zaměstnavatel zaslal písemnou (email) informaci o záměru hromadného propouštění s účinností k 1. 3. 2022. Změny se budou týkat neprovozních zaměstnanců, tedy dojde ke snížení počtu pracovních míst v administrativě a v útvech podpůrných činností. Bližší informace poskytne zaměstnavatel pravděpodobně 19. listopadu 2021.

Zápis byl zkontrolován a projednán. Všichni zúčastnění s jeho obsahem souhlasí.

Zapsal: Rafael Ferenc

**Za zaměstnavatele:**

Ivan Feninec

.....

**Za odborové organizace:**

Jindřiška Budweiserová, P KOV  
a zplnomocněnec REMAO

.....

Evžen Dvorský, OHZ ČP

.....

Petr Pohl, SOS 21

.....

Filip Janovský, NOS ČP

.....

Michaela Kochová, OSD

.....

Miroslav Prokop, FVZ ČR

.....

Martin Havlíček, ZO odborů PČR JM kraje

.....

Vratislav Feigel, OSPEA

.....

Lubomír Michalec, SOSaD

omluven